

Государственное учреждение Республики Коми
«Ухтинский дом ребенка специализированный»

Положение

29.12.18 № 88

г. Ухта

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУ РК «УДРС»

М.А.

М.А. Березкина

«29» декабря 2017 г.



об отделении ранней помощи

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.08.2016 г. № 1839-р «Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года», "Методическими рекомендациями по обеспечению услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов", утвержденные Минтрудом России.

1.2. Настоящее положение регламентирует деятельность отделения ранней помощи, которое является структурным подразделением в ГУ РК «УДРС» (далее по тексту – Дом ребенка).

1.3. Положение утверждается, изменяется и отменяется по решению главного врача дома ребенка на основании приказа.

1.4. Состав документов Отделения:

1.4.1. Основные документы:

- Положение об Отделении ранней помощи;
- годовой отчет о работе Отделения;
- расписание работы Отделения;
- должностные инструкции работников Отделения;
- журнал регистрации первичных обращений;
- другие основные документы.

1.4.2. Индивидуальная карта ранней помощи, содержащая:

- документы, предоставленные родителями (законными представителями) ребенка на первичном приеме;
- договор с родителями (законными представителями), согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных;
- ИПРП;
- другую документацию, связанную с учетом и описанием работы с ребенком и семьей.

1.5. Распорядок работы Отделения устанавливается на основании Правил внутреннего трудового распорядка ГУ РК «УДРС».

1.6. Права и обязанности работников Отделения определяются должностными инструкциями и локальными нормативными актами Дома ребенка.

1.7. Отделение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Уставом ГУ РК «УДРС», а также настоящим Положением.

1.8. Отделение предназначено для осуществления мероприятий ранней помощи и сопровождение нуждающихся в ней детей и их семей.

1.9. Отделение создано для осуществления комплекса медицинских и образовательных услуг в полустационарной форме.

2. Основные понятия

«Ранняя помощь» - комплекс медицинских, социальных, психолого-педагогических услуг, оказываемых на межведомственной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на раннее выявление детей целевой группы, содействие их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество, а также на сопровождение и поддержку их семей и повышение компетентности родителей (законных представителей).

«Индивидуальная программа ранней помощи» (ИПРП) – программа, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи. ИПРП формируется специалистами в соответствии с примерным перечнем услуг ранней помощи.

«ЕЖС» - естественные жизненные ситуации.

«Дети целевой группы» - дети от 0 до 3 лет, имеющие ограничения жизнедеятельности, том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с генетическими нарушениями, а также дети группы риска;

«Дети группы риска» - дети с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также дети из группы социального риска развития ограничений жизнедеятельности, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и дети из семей, находящихся в социально опасном положении.

«Потребители услуг ранней помощи» - дети целевой группы и их семьи.

«Поставщик услуг ранней помощи» - государственная организация/учреждение системы социального обслуживания, здравоохранения, образования или негосударственная организация, в которой создано специализированное структурное подразделение (центр), предоставляющее услуги ранней помощи на основе настоящих методических рекомендаций.

«Услуга ранней помощи» - комплекс профессиональных действий, направленных на достижение целей ранней помощи детям и их семьям.

«Пролонгирование услуг ранней помощи» - услуги ранней помощи могут быть пролонгированы для детей старше 3-х лет по ежегодному решению консилиума организации, предоставляющей услуги ранней помощи, в том числе, с целью подготовки к переходу и сопровождения в ходе адаптации ребенка в образовательной организации.

3. Цели и задачи Отделения

3.1. Обслуживание Потребителей медицинских и образовательных услуг осуществляется независимо от пола, расы, национальности, происхождения.

3.2. Оказание помощи детям с особыми потребностями в возрасте от 0 до 3-х лет (по решению комиссии для детей старше 3-х лет), имеющим нарушения здоровья и развития:

- детям с выявленными нарушениями в развитии (психомоторном, поведенческом, речевом, языковом, эмоционально-социальном и др.);

- детям, с выявленными нарушениями, которые с высокой степенью вероятности приведут к отставанию в развитии (дети, имеющие физические недостатки, дети с генетическими нарушениями, имеющими предсказуемый риск отставания в нервно-психическом развитии;

- детям социальной группы риска (дети из групп риска по развитию патологии центральной нервной системы; дети, проживающие в условиях социального риска - подвергшиеся стрессу и насилию и др.).

3.3. Для организации адаптации и включения в жизнь общества детей, которые не могут быть включены в полном объеме в систему получения образовательных услуг (в соответствии с заключением психолого-медицинско-педагогической комиссии) услуги ранней помощи в необходимом объеме оказываются до 4- летнего возраста.

3.4.Осуществление информационно-просветительской деятельности по основам

абилитации среди законных представителей Потребителей услуг.

4. Порядок организации Отделения

4.1. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Министерства здравоохранения Республики Коми.

4.2. При упразднении Отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.

5. Основные направления деятельности Отделения

5.1. Деятельность отделения строится на следующих принципах:

5.1.1. Адресность (услуги предоставляются конкретным Потребителям услуг);

5.1.2. Доступность (Потребители услуг, имеют равные гарантированные государством права и возможности на получение необходимых услуг);

5.1.3. Добровольность (предоставление услуг осуществляется при условии добровольного согласия на получение услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

5.1.4. Гуманность (при предоставлении услуг к Потребителям услуг должны проявляться уважение к их человеческому достоинству, чуткость, забота, справедливость, предусмотрительность, вежливость, в максимальной степени должны учитываться их физическое и психическое состояние);

5.1.4. Конфиденциальность (работники учреждения при оказании услуг не должны разглашать ставшие им известными сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну);

5.1.5. Профилактическая направленность (услуги должны оказываться исходя из основных целей и задач Отделения).

5.2. Деятельность Отделения предусматривает:

5.2.1. Взаимодействие со всеми структурными подразделениями Дома ребенка.

5.2.2. Оказание ранней помощи, включающей в себя:

- проведение междисциплинарной оценки основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания);

- определение состояния психологического развития ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями (законными представителями) и другими членами семьи;

- создание программы индивидуального сопровождения ребенка и семьи, привлечение родителей (законных представителей) в качестве полноценных партнеров при составлении индивидуальной программы абилитации;

- обеспечение комплексного обслуживания ребенка в соответствии с разработанной программой;

- отслеживание эффективности ранней помощи, внесение дополнений и изменений в разработанную программу;

- консультирование родителей (законных представителей) по проблемам раннего развития ребенка;

- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития;

- обучение родителей (законных представителей) приемам занятий с ребенком, активное включение родителей (семьи) ребенка в осуществление раннего вмешательства;

- обеспечение родителей всей полнотой информации о различных путях медицинской и психолого-педагогической абилитации ребенка;

- оказание помощи родителям (законных представителей) по включению детей с умственными и физическими ограничениями в пространство общения здоровых детей;

- осуществление комплекса психо-коррекционных мероприятий в целях поддержки психо-эмоционального состояния родителей (законных представителей);

- разработка индивидуального плана рекомендаций семье каждого ребенка, который нуждается в помощи;
 - обучение родителей в процессе абилитации возможности получать более полную информацию о своем ребенке и участвовать в принятии решения о выборе оптимальной модели интеграции, предоставление родителям права присутствовать на всех групповых занятиях воспитателей и на индивидуальных занятиях специалистов.
- 5.2.3. Оказание методической помощи специалистам различных ведомств по вопросам раннего вмешательства, обеспечение согласованности действий разных специалистов по детскому развитию при осуществлении реабилитационных мероприятий.
- 5.2.4. Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел, составление планов работы Отделения и предоставление отчетной документации о деятельности Отделения руководству Дома ребенка.
- 5.2.5. Внесение предложений по улучшению и повышению эффективности работы Отделения руководству Дома ребенка.

6. Порядок и условия предоставления услуг

6.1. В Отделение принимаются дети-инвалиды и дети с нарушениями в развитии в возрасте до 3-х лет, признанные нуждающимися в абилитации на ранних этапах жизни в полустанционарной форме.

6.2. Прием детей на обслуживание производится на основании:

- направление участкового врача-педиатра, невропатолога;
- личного заявления законного представителя Получателя услуг в письменной форме;
- договора, заключенного между законным представителем Получателя услуг и главным врачом Дома ребенка;
- свидетельства о рождении (копия);
- медполиса;
- согласия на обработку персональных данных;
- согласие на медицинское вмешательство;
- сертификата прививок;
- доверенности на право забирать ребенка из учреждения;
- согласия на проведение вакцинации;
- справки учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

6.3. Предоставление услуг Потребителю осуществляется в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре.

6.4. Работа в Отделении осуществляется на основе использования традиционных и новых, эффективных методик и технологий в проведении реабилитационных мероприятий.

6.5. Специалистами Отделения обеспечивается взаимодействие с законными представителями Потребителя услуг для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации детей в семье, осуществления их обучения навыкам и умениям для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

6.6. По окончании курса реабилитации формируется заключение о результате реабилитационных мероприятий с указанием физического, психического и функционального изменений состояния Потребителя услуг.

6.7. По результатам оказания услуг составляется Заключение ПМПК, предоставляется выписка из карты ребенка, посещающего отделение ранней помощи.

6.8. Противопоказаниями для зачисления в Отделение являются:

- острые психопатические состояния;
- наличие инфекционных заболеваний;
- устойчивая агрессивная тенденция;
- наличие кожных заболеваний (без справки от дерматолога).

7. Права потребителей и законных представителей потребителей услуг ранней помощи

7.1. Права потребителей услуг ранней помощи

7.1.1 Дети - потребители услуг ранней помощи имеют право на:

- получение всех услуг ранней помощи, указанных в ИПРП;
- получение услуг ранней помощи в тех ЕЖС, в которые ребенок вовлечен;
- получение услуг ранней помощи ребенком в уважительной, чувствительной и отзывчивой манере;
- получение услуг ранней помощи ребенком с опорой на его ресурсы функционирования и его интересы;
- обеспечение поддерживающих влияний среды при получении услуг ранней помощи ребенком с учетом специфики ограничений его жизнедеятельности.

7.1.2 Родители (законные представители) детей-потребителей услуг ранней помощи имеют право на:

- получение информации о перечне услуг ранней помощи и о перечне поставщиков услуг ранней помощи;
- отказ от оценочных процедур, составления ИПРП и получения услуг ранней помощи;
- прохождение с ребенком оценочных процедур, разработку и утверждение ИПРП в течение 30 дней с момента обращения, если результаты оценки соответствуют критериям составления ИПРП;
- получение услуг ранней помощи в соответствии с ИПРП без взимания платы;
- участие в оценочных процедурах, составлении ИПРП, реализации ИПРП, во внесении изменений в ИПРП, в промежуточной (не реже чем 1 раз в 3 - 4 месяца) и итоговой оценке эффективности ИПРП;
- получение открытой информации о ходе и результатах проведения оценочных процедур, целях и задачах ИПРП, сроках, объемах, исполнителях, порядке реализации ИПРП, результатах оценки эффективности реализации ИПРП;
- своевременное получение предварительного письменного уведомления о любых изменениях в реализации ИПРП, а также о необходимости проведения промежуточной или итоговой оценки ее эффективности;
- строгое соблюдение конфиденциальности документации, которая содержит персональные данные;
- фиксацию согласия с получением услуг;
- ознакомление с рабочей документацией, связанной с оказанием услуг ранней помощи ребенку и семье;
- обращение к администрации с целью разрешения конфликтных ситуаций.

7.1.3. В случае причинения детям и их родителям при оказании услуг ранней помощи вреда их здоровью, имуществу или морального вреда они могут с целью защиты своих законных прав и интересов обращаться в суд с иском о возмещении причиненного вреда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8. Прекращение предоставления услуг

8.1. Основаниями прекращения предоставления услуг в Отделении являются:

- письменное заявление законного представителя Потребителя услуг об отказе в предоставлении услуг;
- окончание срока предоставления услуг в соответствии с индивидуальной программой,
- наличие или возникновение медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.
- ребенок/семья больше не нуждаются в услугах ранней помощи, так как цели ИПРП достигнуты;
- ребенок поступил в детский сад и успешно осваивает образовательную программу;
- ребенок достиг возраста 3-х лет в случае отсутствия необходимости пролонгации ИПРП;

- при возникновении иных причин, создающих непреодолимые препятствия для продолжения реализации ИПРП.

9. Структура и руководство Отделения

9.1. Непосредственное руководство Отделением осуществляют заместитель главного врача Дома ребенка.

9.2. В период отсутствия заместителя главного врача, руководство Отделением осуществляют работник, назначаемый приказом главного врача.

9.3. Должностные обязанности работников Отделения определяются должностными инструкциями.

9.4. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом работники отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности, доброжелательности.

9.5. При оказании услуг сотрудники отделения должны проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

9.6. Сотрудники Отделения ведут служебную документацию, представляют отчеты о своей работе по формам и в сроки, установленные главным врачом Дома ребенка.

10. Контроль за работой Отделения

10.1. Контроль за работой Отделения осуществляют главный врач ГУ РК «УДРС» и заместитель главного врача по лечебной работе.